

TÁJÉKOZTATÓ

– a Panasztörvény¹ szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek működéséről –

I. Az **ECON ENGINEERING MÉRNÖKI, SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG** (1116 BUDAPEST, KONDOROSI ÚT 3 IV. em., 12786602-2-43) elkötelezett a tevékenységével kapcsolatban felmerülő, vagy személyével összefüggő jogellenes, vagy annak vélt cselekmények és mulasztások, illetve visszaélések megelőzése, illetve megfelelő kezelése iránt. A Társaság visszaélések bejelentésére szolgáló rendszerét az MKVK Oktatási Központ Kft (1063 Budapest Szinyei Merse u. 8. adószám: 11891019-2-42) működteti. A Panasztörvény követelményeinek megfelelően kialakított belső visszaélés-bejelentési rendszerben a jogszabályban meghatározott jogviszonyban álló személyek (foglalkoztatottak) köre jogosult bejelentést tenni² az alábbi módokon:

- a) Telefonon a +36 30 724 5096 telefonszámon. A bejelentések fogadásának rendje: szerdánként 10-12 óra között, amennyiben az munkanap. A bejelentésről jegyzőkönyv készül.
- b) Postai úton a MKVK Oktatási Központ Kft. 1063 Budapest Szinyei Merse u. 8. címre küldött levélben. Az adatok bizalmasan történő kezelése érdekében a borítékra rá kell írni, hogy: „Bejelentés”
- c) Online bejelentő felületen az alábbi rendszerben: <https://panaszrendszer.hu/bejelentes> (MKVK Oktatási Központ Kft. 1063 Budapest Szinyei Merse u. 8.)

Az online felületet gyors eléréséhez használja az alábbi QR kódot:



A bejelentéseket 30 napon (indokolt esetben 3 napon) belül vizsgáljuk, melynek eredményéről tájékoztatjuk a nem anonim bejelentőt. A kivizsgálás során a bejelentőtől további információk kérésére lehet szükség. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az anonim bejelentéseket, valamint azokat a bejelentéseket, amelyeket nem a Panasztörvény szerinti bejelentő tett meg, vagy ugyanazon személy által tett korábbi bejelentés tartalmával megegyező bejelentés kivizsgálását mellőzzük. A kivizsgálás alól mellőzhető továbbá a bejelentés, ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban. A bejelentés mellőzéséről és a mellőzés

¹ A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló [2023. évi XXV. tv.](#)

² Panasztörvény 20.§ (2), 20.§ (3)

indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről (ideértve az esetlegesen megtett büntető feljelentést) – a szóban közölt, és a bejelentő által elfogadott tájékoztatás esetét kivéve, a bejelentőt írásban tájékoztatjuk. A Panasztörvény bejelentővédelmi rendelkezései kiemelt védelemben részesítik a jóhiszemű bejelentő által tett jogszerű bejelentéseket és jogellenesnek nyilvánít minden olyan, a bejelentő személyére hátrányos intézkedést, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a foglalkoztatóval meghatározott jogvisztonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg. A személyes adatok kezelésére a GDPR és a Panasztörvény rendelkezései az irányadók.

A bejelentések belső visszaélés-bejelentési rendszerben való fogadására és kezelésére vonatkozó eljárási és adatkezelési szabályokat a ECON ENGINEERING MÉRNÖKI, SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG [Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről szóló szabályzata](#) tartalmazza. Az eljárási és adatkezelési szabályokról a bejelentő a bejelentés fogadásakor, illetve – az írásban tett bejelentések esetén – a bejelentés beérkezésétől számított 7 napon belül részletes tájékoztatást kap.

II. Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerek:

A Panasztörvényben, illetve kormányrendeletben meghatározott állami és kormányzati szervek elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert működtetnek a jogellenes, vagy annak vélt cselekmények és mulasztások, illetve visszaélések bejelentésének fogadására, mely rendszerbe bárki anonim, illetve nem anonim bejelentéssel élhet. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kötelezett szervekre és eljárásukra a Panasztörvény és saját belső szabályzatuk az irányadó.